

# Bedrijfsprincipes

## Ethiek

### Gedragcode

---

#### Doel van de gedragscode

In deze gedragscode hebben wij onze normen en de verwachtingen ten aanzien van ons dagelijks gedrag schriftelijk bindend vastgelegd, met als doel onze activiteiten ethisch correct uit te voeren. Alle bestuursleden, bedrijfsleiders, leidinggevenden en medewerkers\* wereldwijd zijn gebonden aan deze bedrijfsprincipes. De leidinggevenden hebben bovendien een bijzondere voorbeeldfunctie.

---

#### 01 Algemene principes

De in de bedrijfsmissie geformuleerde waarden klantgerichtheid, rentabiliteit, vooruitgang, gemeenschappelijkheid en verantwoordelijkheid zijn de centrale elementen van deze gedragscode. In de omgang met onze klanten, handelspartners en medewerkers, letten wij er altijd op eerlijk en integer te handelen.

Wij bieden onze klanten diensten aan op het gebied van reizen en logistiek die veilig, milieuvriendelijk en sociaal en economisch verantwoord zijn.

Ons doel om onze activiteiten ethisch en wettelijk correct uit te voeren, is onlosmakelijk verbonden met de manier waarop wij ons op ons werk gedragen. In onze activiteiten houden wij ons aan de voor ons geldende wetten, richtlijnen en normen, vermijden we belangenconflicten en respecteren wij de gewoontes, tradities en maatschappelijke waarden van de landen en culturen waarin wij werkzaam zijn.

Wij verwachten van onze handelspartners, en moedigen ze daartoe aan, zelf vergelijkbare ethische beginselen op basis van het geldende recht en erkende waarden in te voeren. Wij verwachten dat zij deze beginselen bij hun samenwerking met ons zullen naleven.

\* Wij gebruiken in de regel geslachtsneutrale begrippen. Waar dit niet mogelijk is of waar de leesbaarheid negatief wordt beïnvloed, omvat de mannelijke vorm ook de vrouwelijke. Bijv.: het woord medewerkers omvat tevens het woord medewerksters.

### 02

#### Verantwoordelijkheid tegenover de samenleving en de medewerkers

Volgens ons is sociale verantwoordelijkheid een belangrijke factor voor het succes van onze onderneming op de lange termijn en het is daarmee een essentieel onderdeel van ons op waarden gerichte bedrijfsbeleid. Ons zakelijk handelen is gebonden aan de eis van duurzaamheid.

Groei en arbeidsstabiliteit zijn belangrijke succesfactoren voor het DB-concern.

#### Mensenrechten

Wij respecteren de erkende mensenrechten.

#### Kinder- en dwangarbeid

Wij veroordelen kinderarbeid en elke vorm van dwangarbeid.

#### Gelijke kansen

De werknemers van het DB-concern weerspiegelen de grote verscheidenheid van de samenleving, de talen, culturen en levenswijzen. Wij respecteren en ondersteunen deze verscheidenheid, omdat wij zo een onderdeel uitmaken van de samenleving, we dichtbij onze klanten staan en openstaan voor nieuwe ideeën. Wij dulden geen discriminatie van personen, in het bijzonder niet op basis van hun afkomst, religie, seksuele geaardheid, nationaliteit, herkomst, hun activiteiten in de politiek of vakbonden of vanwege hun leeftijd, geslacht of handicap.

#### Samenwerking

Onze samenwerking wordt gekenmerkt door wederzijdse waardering. Wij gedragen ons sociaal en zorgen voor een positief werkklimaat.

Onze werknemers leveren een doorslaggevende bijdrage aan het succes van het DB-concern. Het DB-concern is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid tegenover alle medewerkers om deze te ondersteunen en verder te ontwikkelen.

Het DB-concern erkent het recht van vrijheid van vergadering en het vormen van belangengroepen. Wij komen op voor deze rechten in al onze bedrijfseenheden wereldwijd.

#### Veiligheid

De veiligheid van onze medewerkers en klanten komt voor ons op de eerste plaats en is een van de centrale waarden van het DB-concern. Samen zorgen wij voor een veilige werkplek en de veiligheid van onze producten.

#### Arbeidsbescherming en gezondheidszorg

Met een consequente, preventieve arbeidsbescherming voorkomen wij gevaren voor personen. En met goede arbeidsvoorwaarden ondersteunen wij de gezondheid van onze medewerkers. De veiligheid van onze medewerkers is een centraal uitgangspunt bij ons zakelijk handelen.

Arbeidsbescherming is echter ook onderdeel van de eigen verantwoordelijkheid van elke medewerker. Door vooruitziend, bedachtzaam en veiligheidsbewust handelen moeten gevaren worden voorkomen. Gebreken in de arbeidsbescherming dienen direct te worden gemeld aan de verantwoordelijke leidinggevende.

#### Milieubescherming

Wij zijn voorstanders van de principes van duurzaam ondernemen en van milieubescherming als centrale bedrijfswaarde. Wij zetten ons in voor geschikte maatregelen voor de omgang met relevante milieugevolgen.

### 03 Gedrag van onze medewerkers

Alle medewerkers zijn verplicht zich te houden aan de binnen het DB-concern geldende regels.

#### **Optreden in het openbaar**

Medewerkers zijn van invloed op het publieke imago van het DB-concern. Wij letten erop dat wij onze klanten en handelspartners altijd vriendelijk, hulpvaardig en servicegericht behandelen.

#### **Vertrouwelijkheid**

Alle informatie over bedrijfsactiviteiten van het DB-concern die niet openbaar wordt gemaakt of algemeen bekend is, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit geldt ook voor dergelijke informatie van derden, bijvoorbeeld van handelspartners, die wij vanwege onze activiteiten in het DB-concern ontvangen. Wij gebruiken kennis ontleent aan onze interne bedrijfsprocessen niet voor privédoeleinden.

De bedrijfsrelevante communicatie met de media en het publiek is in principe de verantwoordelijkheid van de bedrijfswoordvoerder (afdelingshoofd communicatie, GK).

#### **Vermijden van belangenconflicten**

Wij vermijden situaties waarin persoonlijke of eigen financiële belangen botsen met de belangen van het DB-concern of onze handelspartners. In conflictsituaties mogen de belangen van het DB-concern niet nadelig worden beïnvloed. De verenigbaarheid van gezin en beroep blijft hierbij onverminderd van kracht.

Nevenactiviteiten en belangen in concurrenten of handelspartners mogen niet het gevaar van een belangenconflict met zich meedragen. Elk daadwerkelijk of mogelijk belangenconflict dient te worden medegedeeld aan de leidinggevende.

Het DB-concern moedigt de medewerkers aan om zich actief in te zetten voor de samenleving in openbare functies, verenigingen of actiegroepen, voor zover deze betrokkenheid niet in tegenspraak is met legitieme belangen van het DB-concern.

#### **Uitnodigingen en geschenken**

Uitnodigingen die in verband staan met onze activiteiten voor het DB-concern mogen, binnen de beperkingen van interne regelingen, worden aangenomen of verstrekt, indien ze passend zijn en niet plaatsvinden in de verwachting van een tegenprestatie of een andere bevoorrechtiging.

Hetzelfde geldt voor het aannemen of verstrekken van geschenken of giften van welke aard dan ook.

### 04 Gedrag tegenover concurrenten, ambtsdragers en handelspartners

Het DB-concern voorziet in de behoeftes van de klanten, leveranciers en handelspartners en behandelt deze eerlijk, fair en met verantwoordelijkheidsbesef.

<b>Corruptie</b>	Het DB-concern duldt bij medewerkers of derden, die in onze opdracht handelen, geen corruptie of andere oneerlijke zakelijke praktijken. Financiële prikkels, privileges of voordelen die objectieve en eerlijke zakelijke beslissingen negatief zouden kunnen beïnvloeden, worden door ons of door derden die in onze opdracht handelen noch aangeboden, noch aangenomen.
<b>Gedrag tegenover ambtsdragers</b>	Materiële en immateriële schenkingen, van welke soort dan ook, aan werknemers of vertegenwoordigers van overheidsinstellingen of verwanten van deze personen zijn verboden.
<b>Politieke partijen</b>	Schenkingen van welke soort dan ook aan politieke partijen, diens vertegenwoordigers of aan gevolmachtigden en kandidaten voor politieke posities zijn eveneens verboden.
<b>Handelspartners</b>	Wij verwachten van onze handelspartners dat zij hun activiteiten inrichten op basis van de in deze gedragscode geformuleerde principes. De samenwerking met onze handelspartners wordt gekenmerkt door een eerlijke, op vertrouwen en stabiliteit gebaseerde, gemeenschappelijkheid.
<b>Adviseurs/ vertegenwoordigers / bemiddelaars</b>	Vergoedingen aan adviseurs, vertegenwoordigers en bemiddelaars moeten in een redelijke verhouding staan tot de geleverde diensten en mogen er niet toe dienen om handelspartners ongeoorloofde voordelen te laten toekomen.
<b>Mededingings- en kartelrecht</b>	Wij houden ons aan de regels voor eerlijke concurrentie en maken geen afspraken om de prijzen en condities te beïnvloeden of op een andere manier de eerlijke concurrentie op niet-toegestane wijze te beperken.
<b>Donaties / sponsoring</b>	Het DB-concern ondersteunt onderwijs, wetenschap, sport, kunst en cultuur. Het geven van een donatie moet altijd transparant en gedocumenteerd zijn. Donaties mogen alleen op vrijwillige basis worden uitgevoerd en zonder enige verwachting van een tegenprestatie. Sponsormaatregelen mogen niet worden gebruikt voor verborgen belangenbevordering. Giften aan politieke partijen en religieuze gemeenschappen zijn principieel niet toegestaan.

## 05 Verantwoordelijkheid tegenover eigenaren

Het handelen van het DB-concern kenmerkt zich door verantwoordelijkheid en transparantie tegenover onze eigenaren. De bescherming van het bedrijfsvermogen en de duurzame toename van de waarde van de onderneming is een van de doelen van ons zakelijk handelen.

### Bescherming van bedrijfsvermogen

Eigendommen van de onderneming en alle door de onderneming voor bedrijfsdoeleinden beschikbaar gemaakte arbeidsmiddelen mogen alleen voor bedrijfsdoeleinden worden gebruikt en moeten zorgvuldig worden behandeld.

Eigendommen van de onderneming mogen zonder nadrukkelijke toestemming noch worden verkocht, noch worden verhuurd of voor doeleinden buiten het bedrijf worden gebruikt, ongeacht de toestand of waarde ervan.

Alle medewerkers zijn in het kader van hun activiteiten verplicht middelen van het DB-concern te beschermen en eerlijk en integer hiermee om te gaan.

Bedrog, corruptie of andere criminele handelingen worden niet getolereerd. Verdenkingen van wangedrag worden binnen het juridisch mogelijke en met inachtneming van de bepalingen voor de privacybescherming onderzocht. Indien deze verdenkingen worden bevestigd, worden er passende maatregelen getroffen.

### Berichtgeving

Rapportages en documenten van de onderneming moeten in alle wezenlijke opzichten correct en naar waarheid worden opgesteld, overeenkomstig de geldende normen en alle relevante informatie moet volledig gedocumenteerd zijn.

### Handel met voorkennis

Het is voor medewerkers verboden om niet-openbaar toegankelijke informatie, die zij in het kader van hun werkzaamheden voor het DB-concern hebben verkregen, te gebruiken om financiële voordelen voor zichzelf of voor derden te verkrijgen.

### Privacybescherming

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgebonden gegevens alleen voor zover dit binnen de wet- en regelgeving en ondernemingsrichtlijnen is toegestaan.

Documenten die persoonlijke informatie bevatten over werknemers worden vertrouwelijk behandeld, zorgvuldig bewaard en alleen tegenover geautoriseerde personen openbaar gemaakt.

### Geld witwassen

Het DB-concern neemt alle noodzakelijke maatregelen om het witwassen van geld binnen zijn invloedssfeer tegen te gaan.

---

### 06 **Naleving van de gedragscode**

Het DB-concern zal de in de gedragscode vastgelegde basisprincipes in alle bedrijfsonderdelen wereldwijd toepassen.

#### **Verplichting tot naleving**

Alle bestuursleden, bedrijfsleiders, leidinggevenden en medewerkers van het DB-concern zijn verplicht om zich aan de gedragscode te houden. De leidinggevenden dragen een bijzondere verantwoordelijkheid voor de communicatie en implementatie van deze richtlijnen. Alle medewerkers van het DB-concern zijn verplicht om grove overtredingen van wetten en interne richtlijnen via het binnen het DB-concern bestaande klokkenluidersysteem te melden.

#### **Bescherming van klokkenluiders**

Wij dulden geen acties gericht tegen medewerkers die zulke overtredingen melden.

#### **Consequenties**

Medewerkers moeten er rekening mee houden dat bij overtreding van wetten of interne richtlijnen arbeidsrechtelijke en disciplinaire consequenties kunnen volgen. Zulke overtredingen kunnen ook straf- of civielrechtelijke gevolgen hebben.

#### **Waar vindt u meer informatie?**

Meer informatie vindt u op [www.db.de/compliance](http://www.db.de/compliance). Bij onduidelijkheden of vragen, dient u zich te richten tot uw verantwoordelijke leidinggevende. Bovendien heeft u altijd de mogelijkheid om direct contact op te nemen met de afdeling Compliance.

---

### 07 **Inwerkingtreding**

Besloten op de bestuursvergaderingen van DB AG en DB ML AG op 25-10-2011. Inwerkingtreding op 01-01-2012.