

<p><b>Privacy notice</b> Website nl.dbcargo.com</p>	<p><b>Privacyverklaring</b> Website nl.dbcargo.com</p>
<p>In principle, it is possible for you to use our website without providing your personal data. If you wish to use certain special services that we offer via our website, however, it may be necessary for us to process your personal data. If we do need to process your personal data and there is no legal basis on which to do so (a contractual agreement, for example), we will ask you for your consent.</p> <p>This notice provides information on what data we collect from you, how we use it, and how you can opt out of having your data used.</p>	<p>In principe kunt u onze website gebruiken zonder uw persoonlijke gegevens te verstrekken. Indien u gebruik wilt maken van bepaalde bijzondere diensten die wij via onze website aanbieden, kan het echter noodzakelijk zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Als we uw persoonsgegevens toch moeten verwerken en er is geen wettelijke basis om dit te doen (bijvoorbeeld een contractuele overeenkomst), dan zullen we u om uw toestemming vragen.</p> <p>Deze verklaring geeft informatie over welke gegevens we van u verzamelen, hoe we deze gebruiken en hoe u zich kunt afmelden voor het gebruik van uw gegevens.</p>
<p><b>Who is the responsible office for the data collection and processing?</b></p> <p>DB Cargo Nederland N.V. is the controller and is therefore responsible for collecting and processing your data. Mr. Niclas Visscher is the designated data protection officer. If you have any questions or suggestions, please contact: <b>DB Cargo Nederland N.V.</b> <b>Moreelsepark 1</b> <b>3511 EP Utrecht</b> <b>E-Mail: <a href="mailto:niclas.visscher@deutschebahn.com">niclas.visscher@deutschebahn.com</a></b></p>	<p><b>Wie is de verantwoordelijke voor het verzamelen en verwerken van gegevens?</b></p> <p>DB Cargo Nederland N.V. is de verwerkingsverantwoordelijke en is daarmee verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens. De heer Niclas Visscher is de aangewezen functionaris voor gegevensbescherming. Voor vragen of suggesties kunt u contact opnemen met: DB Cargo Nederland N.V. Moreelsepark 1 3511 EP Utrecht E-mail: <a href="mailto:niclas.visscher@deutschebahn.com">niclas.visscher@deutschebahn.com</a></p>
<p><b>Which data do we collect and how and why do we collect your data?</b></p> <p>We collect and process your data only for specific purposes. These purposes may result from technical requirements, contractual obligations or requests on the part of users.</p> <p>For technical reasons, certain data has to be collected and saved when <a href="http://www.nl.dbcargo.com">www.nl.dbcargo.com</a> is visited (such as the date and duration of the visit, the pages used, the identification data of the</p>	<p><b>Welke gegevens verzamelen wij en hoe en waarom verzamelen wij uw gegevens?</b></p> <p>We verzamelen en verwerken uw gegevens alleen voor specifieke doeleinden. Deze doeleinden kunnen voortvloeien uit technische vereisten, contractuele verplichtingen of verzoeken van gebruikers.</p> <p>Om technische redenen moeten bij het bezoeken van <a href="http://www.nl.dbcargo.com">www.nl.dbcargo.com</a> bepaalde gegevens worden verzameld en opgeslagen (zoals de datum en duur van het bezoek, de gebruikte pagina's, de</p>

<p>browser and operating system type used, and the website from which you came to visit us).</p> <p>For contractual reasons, we also need personal data in order to perform our services and to perform the contracts that we have concluded with you.</p> <p>If you contact us, we will process the personal data you have provided in the course of our correspondence with you.</p> <p>Legal basis for data processing:</p> <p>If we ask for and receive your consent to perform processing operations on your personal data, your consent is considered, in accordance with Article 6(1)(a) of the EU General Data Protection Regulation (GDPR), to give us the legal basis to perform such processing operations.</p> <p>If we process personal data that is required in order to perform a contract that we have concluded with you, then the contract is the legal basis in accordance with Article 6(1)(b) GDPR. Article 6(1)(b) GDPR also applies to processing operations that are required in order for us to take steps before a contract is entered into, e.g. in the event of enquiries relating to our products or services.</p> <p>If our company is subject to a legal obligation that requires us to process personal data – such as a tax obligation – then the legal basis for processing is Article 6(1)(c) GDPR.</p> <p>We store and analyse user data obtained from online sources pseudonymously so that we can continually improve our offering. The legal basis for this is Article 6(1)(f) GDPR.</p>	<p>identificatiegegevens van de gebruikte browser en het type besturingssysteem, en de website van waaruit u ons bent komen bezoeken).</p> <p>Om contractuele redenen hebben wij ook persoonsgegevens nodig om onze diensten uit te voeren en de contracten die wij met u hebben afgesloten uit te voeren.</p> <p>Als u contact met ons opneemt, verwerken wij de persoonsgegevens die u in het kader van onze correspondentie met u heeft verstrekt.</p> <p>Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking:</p> <p>Als we uw toestemming vragen en ontvangen voor het uitvoeren van verwerkingen van uw persoonlijke gegevens, wordt uw toestemming, in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder a), van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, beschouwd om ons de wettelijke basis te geven om dergelijke verwerkingen uit te voeren.</p> <p>Als we persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om een contract uit te voeren dat we met u hebben gesloten, dan is het contract de wettelijke basis in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder b), AVG. Artikel 6(1)(b) AVG is ook van toepassing op verwerkingen die nodig zijn om ons in staat te stellen stappen te ondernemen voordat een contract wordt aangegaan, b.v. in het geval van vragen met betrekking tot onze producten of diensten.</p> <p>Als ons bedrijf onderworpen is aan een wettelijke verplichting die ons verplicht om persoonsgegevens te verwerken – zoals een fiscale verplichting – dan is de rechtsgrond voor verwerking artikel 6(1)(c) AVG.</p> <p>We slaan en analyseren gebruikersgegevens verkregen uit online bronnen pseudoniem, zodat we ons aanbod voortdurend kunnen verbeteren. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6(1)(f) AVG.</p>
<p><b>Do we forward data to third parties?</b></p>	<p><b>Geven wij gegevens door aan derden?</b></p>

<p>For the purpose of performing a contract, it is generally necessary for us to involve processors, from parties such as computer centre operators, printing or shipping service providers, or other parties involved in performing the contract, who are bound by instructions from us.</p> <p>The external service providers that we hire to process data are carefully selected and subject to strict contractual obligations. The service providers follow our instructions, and this is guaranteed by strict contractual regulations, technical and organisational measures, as well as supplementary checks and controls.</p> <p>Furthermore, transmission of your data only takes place where you have given your express consent or on the basis of a statutory requirement.</p> <p>Data will not be transferred to third countries outside the EU/EEA or to an international organisation unless appropriate guarantees have been provided. These include the EU standard contractual clauses and an adequacy decision from the European Commission.</p>	<p>Voor het uitvoeren van een contract is het over het algemeen noodzakelijk dat wij verwerkers inschakelen, van partijen zoals computercentrumexploitanten, drukkerij- of verzendserviceproviders, of andere partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van het contract, die gebonden zijn aan instructies van ons.</p> <p>De externe dienstverleners die wij inhuren om gegevens te verwerken, zijn zorgvuldig geselecteerd en onderworpen aan strikte contractuele verplichtingen. De dienstverleners volgen onze instructies op en dit wordt gegarandeerd door strikte contractuele voorschriften, technische en organisatorische maatregelen, evenals aanvullende controles en controles.</p> <p>Verder vindt overdracht van uw gegevens alleen plaats wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven of op basis van een wettelijke verplichting.</p> <p>Gegevens worden niet doorgegeven aan derde landen buiten de EU/EER of aan een internationale organisatie, tenzij er passende garanties zijn gegeven. Deze omvatten de EU-modelcontractbepalingen en een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.</p>
<p><b>How long will your data be saved?</b></p> <p>The data is only stored as long as it is needed. The duration of the storage depends therefore on the respective purpose. The purpose can result from the contract or also from legal regulations for the storage of business documents or other documents. Therefore, no generally valid storage period can be indicated here.</p>	<p><b>Hoe lang worden uw gegevens bewaard?</b></p> <p>De gegevens worden alleen bewaard zolang als nodig is. De duur van de opslag is daarom afhankelijk van het betreffende doel. Het doel kan voortvloeien uit het contract of ook uit wettelijke voorschriften voor de opslag van zakelijke documenten of andere documenten. Daarom kan hier geen algemeen geldende bewaartermijn worden aangegeven.</p>
<p><b>Where are sales data processed?</b></p> <p>We hereby inform you about the data processing regarding our sales system "CASA" (customer services and sales application).</p> <p>DB Cargo AG works closely with its subsidiaries and national companies in the Cargo business unit of DB AG to ensure smooth and effective sales and</p>	<p><b>Waar worden verkoopgegevens verwerkt?</b></p> <p>Hierbij informeren wij u over de gegevensverwerking met betrekking tot ons verkoopsysteem "CASA" (customer services and sales application).</p> <p>DB Cargo AG werkt nauw samen met haar dochterondernemingen en nationale bedrijven in</p>

<p>customer support. Contact details for business transactions are shared in a company master database in order to provide the best possible service.</p> <p>For this purpose, a joint responsibility agreement in accordance with Art. 26 GDPR has been concluded between the contracting parties.</p>	<p>de Cargo business unit van DB AG om een soepele en effectieve verkoop en klantenondersteuning te garanderen. Contactgegevens voor zakelijke transacties worden gedeeld in een bedrijfsstamdatabase om de best mogelijke service te kunnen bieden.</p> <p>Daartoe is een overeenkomst inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid overeenkomstig art. 26 GDPR tussen de overeenkomstsluitende partijen gesloten.</p>
<p><b>What data do we collect and how/why do we process your data?</b></p> <p>We collect and process your data exclusively for specific purposes. These may result from technical necessities, contractual requirements or express user requests.</p> <p>For technical reasons, certain data must be collected and stored when using our app (e.g. IP address).</p>	<p><b>Welke gegevens verzamelen wij en hoe/waarom verwerken wij uw gegevens?</b></p> <p>Wij verzamelen en verwerken uw gegevens uitsluitend voor specifieke doeleinden. Deze kunnen het gevolg zijn van technische vereisten, contractuele vereisten of uitdrukkelijke verzoeken van gebruikers.</p> <p>Om technische redenen moeten bij het gebruik van onze app bepaalde gegevens worden verzameld en opgeslagen (bijv. IP-adres).</p>
<p><b>When are cookies used?</b></p> <p>Cookies are small text files used to store personal data. Cookies can be sent to this website when it is visited, allowing the user to be identified. Cookies help users to use websites more easily.</p> <p>We differentiate between cookies that are mandatory for the technical functions of the website and those that are not mandatory.</p> <p>We want to give you the option of making an informed decision for or against using cookies that are not essential for the technical functions of the website. Please note that rejecting cookies designed for commercial purposes means that any advertising you receive will not be as closely tailored to your interests as would otherwise be the case. The use of this website in its entirety will not be affected by this.</p>	<p><b>Wanneer worden cookies gebruikt?</b></p> <p>Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om persoonlijke gegevens op te slaan. Bij het bezoek aan deze website kunnen cookies worden verzonden, waardoor de gebruiker kan worden geïdentificeerd. Cookies helpen gebruikers om websites gemakkelijker te gebruiken.</p> <p>We maken onderscheid tussen cookies die verplicht zijn voor de technische functies van de website en cookies die niet verplicht zijn.</p> <p>We willen je de mogelijkheid geven om een weloverwogen beslissing te nemen voor of tegen het gebruik van cookies die niet essentieel zijn voor de technische functies van de website. Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies die zijn ontworpen voor commerciële doeleinden, betekent dat alle advertenties die u ontvangt niet zo goed zijn afgestemd op uw interesses als anders het geval zou zijn. Het gebruik van deze website in zijn geheel wordt hierdoor niet beïnvloed.</p>

<p>Below is some information on how and in what manner cookies are used on our web pages:</p> <p>It is generally possible to use www.nl.dbcargo.com without cookies that serve non-technical purposes. This means that you can prevent browser tracking from cookies (do not track, tracking protection list) or prevent third-party cookies from being saved. In addition, we recommend checking saved cookies regularly if they are not expressly desired.</p> <p>Please note that when you delete all cookies, you are also deleting any opt-out cookies, meaning that you must opt out again.</p> <p>Cookies that are not mandatory for the use of the site: Web analytics cookies (Matomo)</p>	<p>Hieronder vindt u informatie over hoe en op welke manier cookies op onze webpagina's worden gebruikt:</p> <p>Het is over het algemeen mogelijk om www.nl.dbcargo.com te gebruiken zonder cookies die niet-technische doeleinden dienen. Dit betekent dat u browsertracking door cookies kunt voorkomen (do not track, trackingbeveiligingslijst) of kunt voorkomen dat cookies van derden worden opgeslagen. Daarnaast raden we aan om opgeslagen cookies regelmatig te controleren als ze niet uitdrukkelijk gewenst zijn.</p> <p>Houd er rekening mee dat wanneer u alle cookies verwijdert, u ook eventuele opt-out-cookies verwijdert, wat betekent dat u zich opnieuw moet afmelden.</p> <p>Cookies die niet verplicht zijn voor het gebruik van de site: Web analytics cookies (Matomo)</p>
<p><b>Use of Matomo (formerly Piwik)</b></p> <p>We use the analysis service Matomo (formerly known as Piwik) on our website in order to analyse how our website is used and make improvements on a regular basis. The statistics gathered allow us to improve our offering and design it in a way that is more attractive to you as a user. With the help of small text files (cookies), we collect data on how you use our website, which includes your IP address. This data is anonymised and stored on our servers.</p> <p>The legal basis for the use of Matomo is Article 6(1)(f) GDPR.</p> <p>Your deactivation options: If you do not consent to the analysis of how you use our website, you can set your browser at any time so that it does not install an analysis cookie. Additionally, you can decide whether to allow your browser to store a cookie that is clearly identified as being for web analysis purposes so that the website operator can collect and analyse various types of statistical data. If you</p>	<p><b>Gebruik van Matomo (voorheen Piwik)</b></p> <p>We gebruiken de analyseservice Matomo (voorheen Piwik) op onze website om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt en om regelmatig verbeteringen aan te brengen. De verzamelde statistieken stellen ons in staat om ons aanbod te verbeteren en het zo te ontwerpen dat het aantrekkelijker is voor u als gebruiker. Met behulp van kleine tekstbestanden (cookies) verzamelen wij gegevens over hoe u onze website gebruikt, waaronder uw IP-adres. Deze gegevens worden geanonimiseerd en opgeslagen op onze servers.</p> <p>De wettelijke basis voor het gebruik van Matomo is artikel 6(1)(f) AVG.</p> <p>Uw deactiveringsopties: Als u niet instemt met de analyse van uw gebruik van onze website, kunt u uw browser op elk moment zo instellen dat deze geen analysecookie installeert. Bovendien kunt u beslissen of u uw browser toestaat een cookie op</p>

<p>decide not to allow this, click the following link to store the Matomo deactivation cookie in your browser:</p> <p>Data from your visit to this website is currently being collected by the Matomo web analysis service. Click <a href="#">here</a> to stop data from your visit being collected.</p> <p>Please note that if you delete cookies altogether, you will also delete the deactivation cookie. This means that you will need to opt out of the analysis of your usage behaviour again.</p>	<p>te slaan waarvan duidelijk is vastgesteld dat deze bedoeld is voor webanalyse doeleinden, zodat de websitebeheerder verschillende soorten statistische gegevens kan verzamelen en analyseren. Als u besluit dit niet toe te staan, klikt u op de volgende link om de Matomo-deactiveringscookie in uw browser op te slaan:</p> <p>Gegevens van uw bezoek aan deze website worden momenteel verzameld door de webanalyse dienst van Matomo. Klik <a href="#">hier</a> om het verzamelen van gegevens van uw bezoek te stoppen.</p> <p>Houd er rekening mee dat als u cookies volledig verwijdert, u ook de deactiveringscookie verwijdert. Dit betekent dat u zich opnieuw moet afmelden voor de analyse van uw gebruiksgedrag.</p>
<p><b>What are your rights?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You can request information about what data is stored about you.</li> <li>• You can ask for rectification, erasure and blocking of the maintenance of your personal data, if legal bases exists and is possible within the contractual relationship.</li> <li>• You have the right to lodge a complaint at a data protection supervisory authority.</li> <li>• You have the right of portability of all data, which you provided to us on basis of confirmation or contract confirmed (data portability).</li> <li>• If you give us your consent for your data to be processed, you can revoke this in the same way. The revocation of confirmation will not touch the legality of confirmed maintenance until the revocation.</li> <li>• If data collection is based on our legitimate interests or is necessary for the performance of a public task, you have the right to revoke the</li> </ul>	<p><b>Wat zijn uw rechten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U kunt informatie opvragen over welke gegevens over u zijn opgeslagen.</li> <li>• U kunt vragen om rectificatie, verwijdering en blokkering van het onderhoud van uw persoonsgegevens, als er rechtsgronden bestaan en mogelijk zijn binnen de contractuele relatie.</li> <li>• U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.</li> <li>• U heeft het recht op overdraagbaarheid van alle gegevens, die u aan ons heeft verstrekt op basis van bevestiging of contract bevestigd (gegevensoverdraagbaarheid).</li> <li>• Als u ons toestemming geeft voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze op dezelfde manier intrekken. De herroeping van een bevestiging doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de bevestigde alimentatie tot de herroeping.</li> <li>• Als het verzamelen van gegevens is gebaseerd op onze legitieme belangen of noodzakelijk is voor de uitvoering van een openbare taak, hebt u het recht</li> </ul>

<p>data collection based on reasons according to your special situation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You can contradict to this promotional use of your personal data at any time with effect for the future. You can address your contradiction to the place/address indicated at the beginning (advertising contradictory)</li> </ul>	<p>om de gegevensverzameling in te trekken op grond van redenen die passen bij uw speciale situatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>U kunt dit promotionele gebruik van uw persoonlijke gegevens te allen tijde met effect voor de toekomst tegenspreken. U kunt uw tegenstrijdigheid richten aan de aan het begin aangegeven plaats/adres (reclame tegenstrijdig)</li> </ul>
<p><b>Update of privacy notice</b></p> <p>We update the privacy notice according to changed functionalities or to changes of legal situation. We recommend you to read the Privacy Policy Information at regular intervals.</p> <p>In case your confirmation is necessary or parts of Privacy Policy Information includes regulations of the contract with you, we only do changes according to your confirmation.</p> <p>Last update: Oktober 2021</p>	<p><b>Update van de privacyverklaring</b></p> <p>We werken de privacyverklaring bij op basis van gewijzigde functionaliteiten of wijzigingen in de juridische situatie. We raden u aan om de informatie over het privacybeleid regelmatig te lezen.</p> <p>In het geval dat uw bevestiging nodig is of delen van de Privacybeleidsinformatie regels van het contract met u bevatten, brengen we alleen wijzigingen aan op basis van uw bevestiging.</p> <p>Laatste update: Oktober 2021</p>